

MIGRAZIONE MESSAGGI E-MAIL

Manuale utente

EDLO SpA Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A. T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it

eolo.it



Indice

1	Clier	nt di posta Thunderbird	. 2
	1.1	Configurazione dell'Account personale (es. gmail.com)	. 2
	1.2	Configurazione dell'Account NGI	. 4
	1.3	Migrazione della posta da account NGI ad account personale	. 8
2	Clier	nt di posta Microsoft Outlook	. 9
	2.1	Configurazione dell'Account personale (es. gmail.com)	. 9
	2.2	Configurazione dell'Account NGI	11
	2.3	Migrazione della posta	15

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A. T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it eolo.it



1 Client di posta Thunderbird

1. Scarica e installa Thunderbird:

- Vai sul sito ufficiale di Thunderbird (<u>https://www.thunderbird.net/</u>) e scarica l'ultima versione disponibile.
- Segui le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

1.1 Configurazione dell'Account personale (es. gmail.com)

1. Avvia la configurazione dell'account:

- Avvia Thunderbird.
- Alla prima apertura, Thunderbird ti chiederà se desideri creare un nuovo account di posta. Fai click su **Ignora questo passaggio e usa un account e-mail esistente**.

2. Inserisci le informazioni dell'account:

- Inserisci il tuo nome completo, l'indirizzo e-mail e la password del tuo account di posta elettronica.
- Fai click su **Continua**.

\times		Cerca CTRL + K				۹		= - 0	>
A	Cartelle locali	🍰 Impostazioni	×	Impostazioni account	×	Rubrica	×	🛛 Configurazione account	
	Configura un a Per utilizzare il tuo indirizzo Thunderbird cercherà auto	ACCOUNT EM o email attuale, inseris maticamente una cor	ail esiste sci le credenzial nfigurazione ser	ente II. ver consigliata e funzionante	r.				
	Nome e cognome			0					
	Indirizzo email						8		
	Password					2 2 2	Je v		
	Ricorda password					5-JAC	20	l -	
	Configura manualmente	A	nnulla Co	ontinua					
	Le tue credenziali verranno m	emorizzate solo localm	ente sul tuo com	puter.					
¢									
←	((0))								

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A. T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it eolo.it



Rilevamento delle impostazioni del server

- 1. Verifica e modifica delle impostazioni:
 - Thunderbird cercherà automaticamente di rilevare le impostazioni del server per il tuo account. Se le informazioni rilevate sono corrette, fai click su **Fatto**.
 - Se le informazioni non sono corrette o se desideri modificarle, fai click su **Configurazione manuale**.

Configurazione manuale (opzionale)

1. Impostazioni del server di posta in arrivo e in uscita:

- Se hai bisogno di configurare manualmente l'account, inserisci le seguenti informazioni (in base al tuo provider di posta):
 - Server di posta in arrivo (IMAP o POP):
 - Server: ad esempio, imap.tuoprovider.com o pop.tuoprovider.com
 - Porta: di solito 993 per IMAP e 995 per POP
 - Sicurezza: SSL/TLS
 - Metodo di autenticazione: Password normale
 - Server di posta in uscita (SMTP):
 - Server: ad esempio, smtp.tuoprovider.com
 - Porta: di solito 465 o 587
 - Sicurezza: SSL/TLS
 - Metodo di autenticazione: Password normale
- Inserisci nuovamente il tuo nome utente (di solito il tuo indirizzo e-mail completo) e la password.
- Fai click su **Riprova** o **Fatto** per completare la configurazione.

Completamento

- 1. Test dell'account:
 - Una volta completata la configurazione, Thunderbird scaricherà i messaggi dal server.
 - Invia un'e-mail di prova a te stesso per verificare che tutto funzioni correttamente.

EOLO SpA



Risoluzione dei problemi comuni

- 1. Errore di autenticazione:
 - Verifica che l'indirizzo e-mail e la password siano corretti.
 - Controlla le impostazioni del server e assicurati che siano corrette.

2. Problemi di connessione al server:

- Assicurati di avere una connessione internet attiva.
- Controlla che le porte e le impostazioni di sicurezza siano configurate correttamente.

1.2 Configurazione dell'Account NGI

1. Avvia la configurazione dell'account:

- Avvia Thunderbird.
- Fai click sulla icona della rotellina in basso a sinistra.



EOLO SpA



• Accedi alla sezione Impostazioni account.



- Fai click su Azioni account > Aggiungi account di posta.
- 2. Inserisci le informazioni dell'account:
 - Inserisci il tuo nome completo, l'indirizzo e-mail e la password del tuo account di posta elettronica e selezione **Configura manualmente**.

EOLO SpA



×		Cerca CTRL + K				۹		≡ - □	×
A	Cartelle locali	🕼 Impostazioni	ש	Impostazioni account	×	Rubrica	×	Configurazione account	×
	Configura un a Per utilizzare il tuo indirizzo Thunderbird cercherà auto	account email e o email attuale, inserisci le cr maticamente una configuraz	esistent edenziali. ione server	te consigliata e funzionante.					
	Nome e cognome								
	nome cognome			U					
	Indirizzo email			0		No 3 &			
	Password								
	••••••			*		Starks	K		
	Ricorda password						0		
	Configura manualmente	Annulla	Conti	inua					
	Le tue credenziali verranno m	emorizzate solo localmente sul	tuo compute	er.					
¢									
←	(0)								

	Configurazione account	× n	Thunderbird Privacy	Notice — Mozi 🗙			
SERVER IN ENTRATA							
Protocollo:	IMAP						
Server:	mail-in.eolo.it						
Porta:	993 🔨						
Sicurezza della connessione:	SSL/TLS						
Metodo di autenticazione:	Rilevamento automatico						
Nome utente:	nome cognome	Docu	mentazione relativa all	Hai dubbi su che cosa s a configurazione - Forun	elezionare? <u>n di supporto</u> - <u>Inform</u>	iativa sulla privacy	
SERVER IN USCITA							
Server:	mail-out.eolo.it						
Porta:	465 🔨						
Sicurezza della connessione:	SSL/TLS						
Metodo di autenticazione:	Password normale						
Nome utente:	nome cognome						

EOLO SpA



- Configurare i valori come segue:
 - Server di posta in arrivo (IMAP o POP):
 - Server: mail-in.eolo.it
 - Porta: 993
 - Sicurezza: SSL/TLS
 - Metodo di autenticazione: Password normale
 - Nome utente: *nome cognome*
 - Server di posta in uscita (SMTP):
 - Server: mail-out.eolo.it
 - Porta: 465
 - Sicurezza: SSL/TLS
 - Metodo di autenticazione: Password normale
 - Nome utente: nome cognome
- Fai click su **Fatto** per completare la configurazione.

×	Cerca ETHE + K	۹ = -	• ×
A	🛅 Cartelle locali	X 🔞 Impostazioni account X 🖾 Configurazione account	×
	✓ Account creato correttamente Ora puoi utilizzare questo account con Thunderbird. Puoi migliorare la tua esperienza connettendo i servizi collegati e con	vlīgurando le impostazioni account avanzate.	
	IMA		
,	Impostazioni account Crittografia end-to-end Aggiungi una firma Scarica dizionari	**	
	Connetti servizi collegati		
	Configura altri servizi per ottenere il massimo dalla tua esperienza con Thunderbird.	Non sai come proseguire? Come iniziare - Forum di supporto - Informativa sulla privacy	
	圆 Connetti a una rubrica CardDAV		
	② Connetti a una rubrica LDAP		
	Connetti a un calendario remoto		
	Fine		
愈			

EOLO SpA



1.3 Migrazione della posta da account NGI ad account personale

- Avvia Thunderbird.
- Accedi alla **posta in arrivo** o alla **posta inviata** nella sezione relativa al tuo account *ngi.it*.
- Seleziona i messaggi di tuo interesse e trascinali nella **posta in arrivo** o nella **posta inviata** nella sezione del tuo account personale.

Posta in arrivo	_	ĝ Impostazioni	×	Impostazioni account			×	Rubi
🗇 🕂 Nuovo messa	Post	a in arrivo			i ili	Filtro	veloce	₩.
> 🔀	0 🖈	🔎 🏳 Filtra questi messaggi <ctr< th=""><th>l+Maiusc+K></th><th>12</th><th>1</th><th>1 8</th><th>1 🥥</th><th>0</th></ctr<>	l+Maiusc+K>	12	1	1 8	1 🥥	0
V 🔀 ACCOUNT PERSONALE 🕠								
🗸 🖾 Posta in 🕂								
前 Cestine								
Drafts								
🛷 Sent								
🛅 Spam								
V 🔀 ACCOUNT NGI.IT	-							
🔕 Posta in arrivo 🛛 2								
🗸 🛅 Cartelle locali								
前 Cestino								
🛃 Posta in uscita								

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A. T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it eolo.it



2 Client di posta Microsoft Outlook

La soluzione Microsoft Outlook è già disponibile sul tuo computer e viene installata insieme alla tua Suite Office. Cerca tra i programmi l'**App Outlook**.

2.1 Configurazione dell'Account personale (es. gmail.com)

- 1. Avvia la configurazione dell'account:
 - Alla prima apertura, Outlook ti chiederà se desideri creare un nuovo account di posta. Fai click su Ignora questo passaggio e usa un account e-mail esistente.
- 2. Inserisci le informazioni dell'account:
 - Inserisci il tuo nome completo, l'indirizzo e-mail e la password del tuo account di posta elettronica.
 - Fai click su Connetti.

Ę	Outlook	:
Email address		_
Email address		
	Advanced options v	
	Connect	
No account? <u>Crea</u>	<u>te an Outlook.com email address to get started.</u>	

Rilevamento delle impostazioni del server

- 1. Verifica e modifica delle impostazioni:
 - Outlook cercherà automaticamente di rilevare le impostazioni del server per il tuo account. Se le informazioni rilevate sono corrette, fai click su **Fatto**.

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A. T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it eolo.it



• Se le informazioni non sono corrette o se desideri modificarle, fai click su **Opzioni avanzate** e **Configura manualmente**.

Configurazione manuale (opzionale)

- 1. Impostazioni del server di posta in arrivo e in uscita:
 - Se hai bisogno di configurare manualmente l'account, inserisci le seguenti informazioni (in base al tuo provider di posta):
 - Server di posta in arrivo (IMAP o POP):
 - Server: ad esempio, imap.tuoprovider.com o pop.tuoprovider.com
 - Porta: di solito 993 per IMAP e 995 per POP
 - Sicurezza: SSL/TLS
 - Metodo di autenticazione: Password normale
 - Server di posta in uscita (SMTP):
 - Server: ad esempio, smtp.tuoprovider.com
 - Porta: di solito 465 o 587
 - Sicurezza: SSL/TLS
 - Metodo di autenticazione: Password normale
 - Inserisci nuovamente il tuo nome utente (di solito il tuo indirizzo e-mail completo) e la password.
 - Fai click su Riprova o Fatto per completare la configurazione.

Completamento

- 1. Test dell'account:
 - Una volta completata la configurazione, Outlook scaricherà i messaggi dal server.
 - Invia un'e-mail di prova a te stesso per verificare che tutto funzioni correttamente.

Risoluzione dei problemi comuni

- 1. Errore di autenticazione:
 - Verifica che l'indirizzo e-mail e la password siano corretti.
 - Controlla le impostazioni del server e assicurati che siano corrette.
- 2. Problemi di connessione al server:
 - Assicurati di avere una connessione internet attiva.
 - Controlla che le porte e le impostazioni di sicurezza siano configurate correttamente.

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A. T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it eolo.it



2.2 Configurazione dell'Account NGI

1. Avvia la configurazione dell'account:

- Avvia Outlook.
- Fai click su File, nel menu contestuale e cliccare su Aggiungi Account.



• Inserisci l'indirizzo e-mail e successivamente clicca su Opzioni Avanzate e configura manualmente.

et Outlook	×
Advanced options A	
Connect No account? Create an Outlook.com email address to get starter	<u>4.</u>

EOLO SpA



• Fai click su **Connetti** e seleziona IMAP.

				×
outlook				
Advanced set	up			
0	0		G	
Microsoft 365	Outlook.com	Exchange	Google	
POP		Exchange 2013 or earlier		
<u>Go back</u>				

- 2. Inserisci le informazioni dell'account e configura i valori come segue:
 - Server di posta in arrivo (IMAP o POP):
 - Server: mail-in.eolo.it
 - o Porta: 993
 - Sicurezza: SSL/TLS
 - o Metodo di autenticazione: Password normale
 - Nome utente: *nome cognome*
 - Server di posta in uscita (SMTP):
 - Server: mail-out.eolo.it
 - o Porta: 465
 - Sicurezza: SSL/TLS
 - Metodo di autenticazione: Password normale
 - Nome utente: *nome cognome*

EOLO SpA



INA Account Settings	(Network)
	(Not you?)
Incoming mail	
Server mail-in.eolo.it	Port 993
Encryption method SSL/TLS 🔻	
Require logon using Secure Passv	word Authentication (SPA)
Outgoing mail	
Server mail-out.eolo.it	Port 465
Encryption method SSL 🔻	
Require logon using Secure Passv	vord Authentication (SPA)
	mail-in.eolo.it
Go back	Next

• Fai click su Avanti per inserire la password.

EOLO SpA Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A. T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it eolo.it



		×
IMAP Account Settings	(Not you?)	
	<u>(Not youn</u>	
Password	ି	
<u>Go back</u>	Connect	

- Fai click Connetti.
- Fai click su Fatto per completare l'operazione e chiudere la finestra di dialogo.

EOLO SpA Via Gran San Berr

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A. T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it eolo.it



2.3 Migrazione della posta

- Avvia Outlook.
- Accedi alla posta in arrivo o alla posta inviata nella sezione relativa al tuo account ngi.it.
- Seleziona i messaggi di tuo interesse e trascinali nella **posta in arrivo** o nella **posta inviata** nella sezione del tuo account personale.



EOLO SpA