

# MIGRAZIONE MESSAGGI E-MAIL

Manuale utente

---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)

# 1 Client di posta Thunderbird

## 1. Scarica e installa Thunderbird:

- Vai sul sito ufficiale di Thunderbird (<https://www.thunderbird.net/>) e scarica l'ultima versione disponibile.
- Segui le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

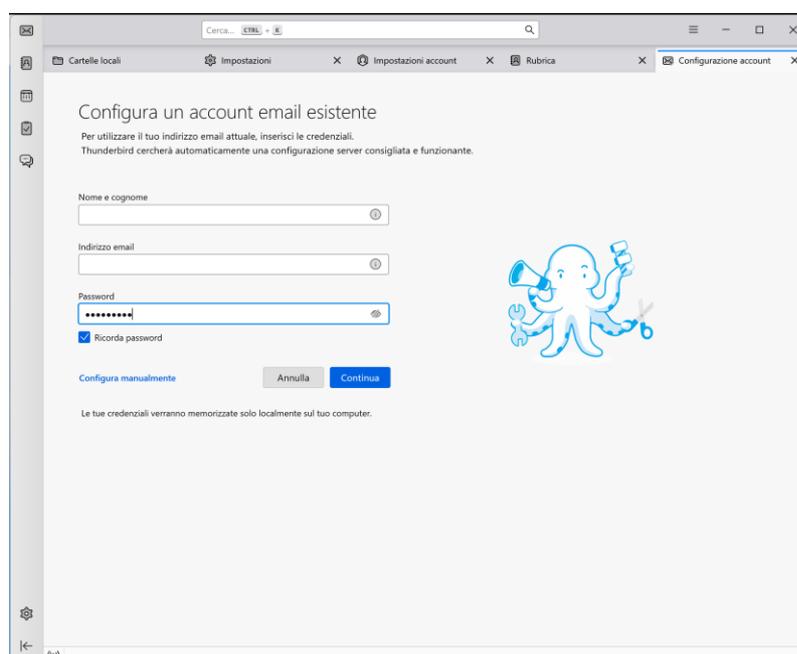
## 1.1 Configurazione dell'Account personale (es. gmail.com)

### 1. Avvia la configurazione dell'account:

- Avvia Thunderbird.
- Alla prima apertura, Thunderbird ti chiederà se desideri creare un nuovo account di posta. Fai click su **Ignora questo passaggio e usa un account e-mail esistente**.

### 2. Inserisci le informazioni dell'account:

- Inserisci il tuo nome completo, l'indirizzo e-mail e la password del tuo account di posta elettronica.
- Fai click su **Continua**.



---

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - [eolo@pec.eolo.it](mailto:eolo@pec.eolo.it)

[eolo.it](http://eolo.it)

## Rilevamento delle impostazioni del server

### 1. Verifica e modifica delle impostazioni:

- Thunderbird cercherà automaticamente di rilevare le impostazioni del server per il tuo account. Se le informazioni rilevate sono corrette, fai click su **Fatto**.
- Se le informazioni non sono corrette o se desideri modificarle, fai click su **Configurazione manuale**.

## Configurazione manuale (opzionale)

### 1. Impostazioni del server di posta in arrivo e in uscita:

- Se hai bisogno di configurare manualmente l'account, inserisci le seguenti informazioni (in base al tuo provider di posta):
  - **Server di posta in arrivo (IMAP o POP):**
    - Server: ad esempio, imap.tuoprovider.com o pop.tuoprovider.com
    - Porta: di solito 993 per IMAP e 995 per POP
    - Sicurezza: SSL/TLS
    - Metodo di autenticazione: Password normale
  - **Server di posta in uscita (SMTP):**
    - Server: ad esempio, smtp.tuoprovider.com
    - Porta: di solito 465 o 587
    - Sicurezza: SSL/TLS
    - Metodo di autenticazione: Password normale
- Inserisci nuovamente il tuo nome utente (di solito il tuo indirizzo e-mail completo) e la password.
- Fai click su **Riprova** o **Fatto** per completare la configurazione.

## Completamento

### 1. Test dell'account:

- Una volta completata la configurazione, Thunderbird scaricherà i messaggi dal server.
- Invia un'e-mail di prova a te stesso per verificare che tutto funzioni correttamente.

## Risoluzione dei problemi comuni

### 1. Errore di autenticazione:

- Verifica che l'indirizzo e-mail e la password siano corretti.
- Controlla le impostazioni del server e assicurati che siano corrette.

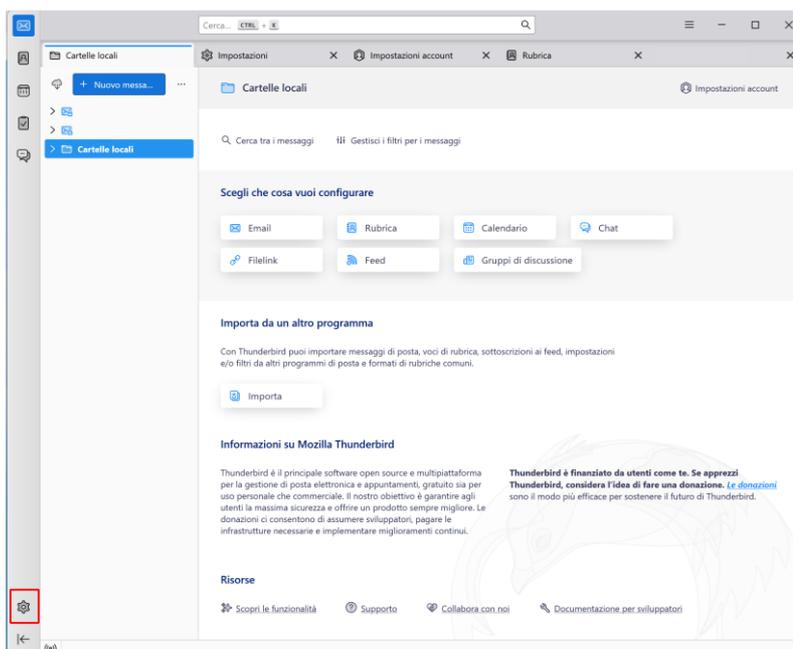
### 2. Problemi di connessione al server:

- Assicurati di avere una connessione internet attiva.
- Controlla che le porte e le impostazioni di sicurezza siano configurate correttamente.

## 1.2 Configurazione dell'Account NGI

### 1. Avvia la configurazione dell'account:

- Avvia Thunderbird.
- Fai click sulla **icona** della rotellina in basso a sinistra.



EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

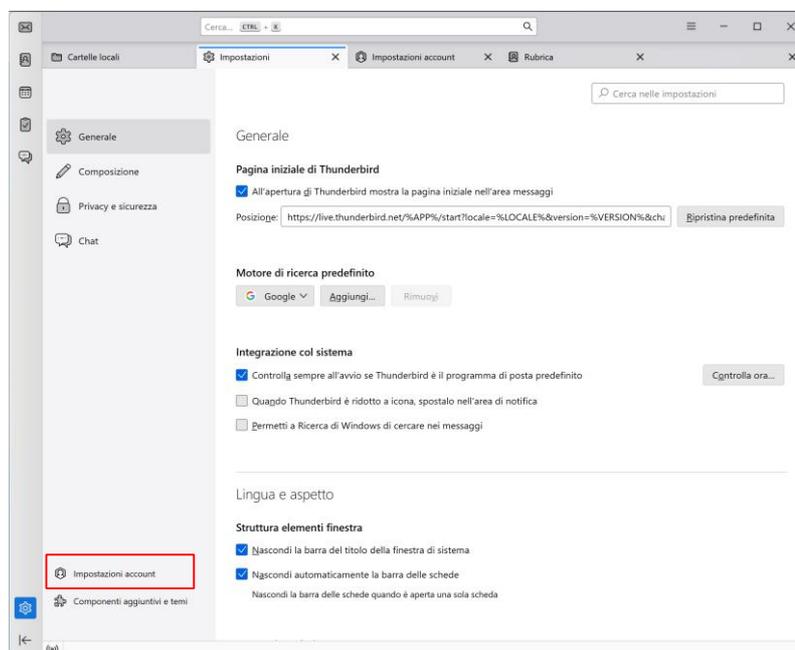
PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it

eolo.it

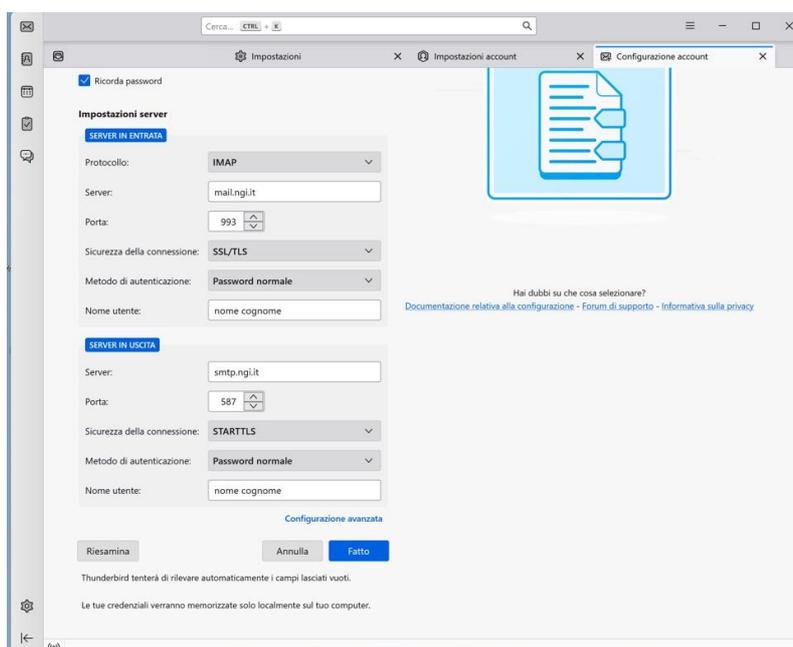
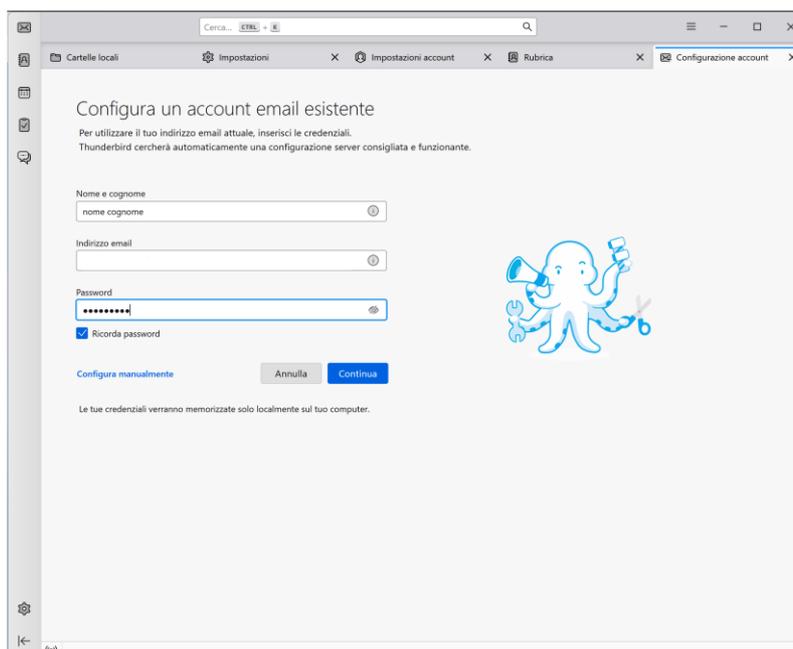
- Accedi alla sezione **Impostazioni account**.



- Fai click su **Azioni account > Aggiungi account di posta**.

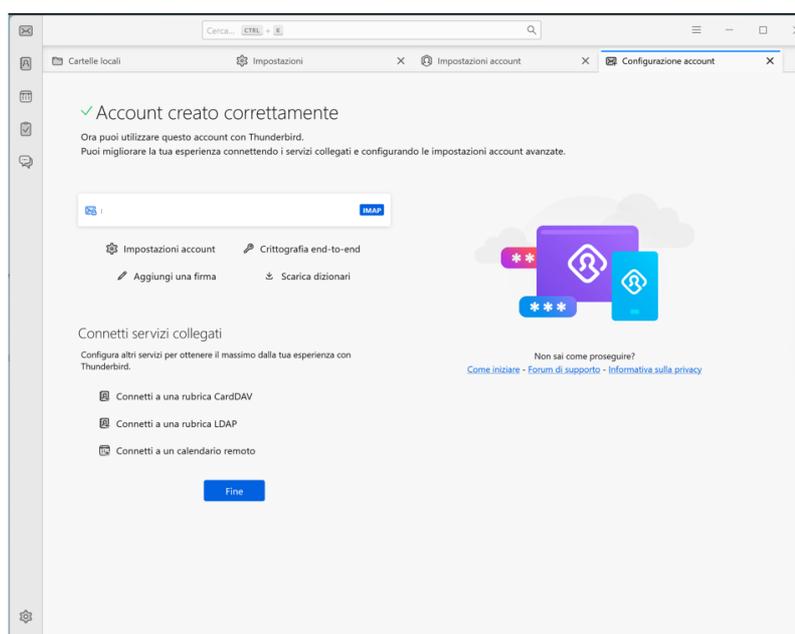
## 2. Inserisci le informazioni dell'account:

- Inserisci il tuo nome completo, l'indirizzo e-mail e la password del tuo account di posta elettronica e selezione **Configura manualmente**.



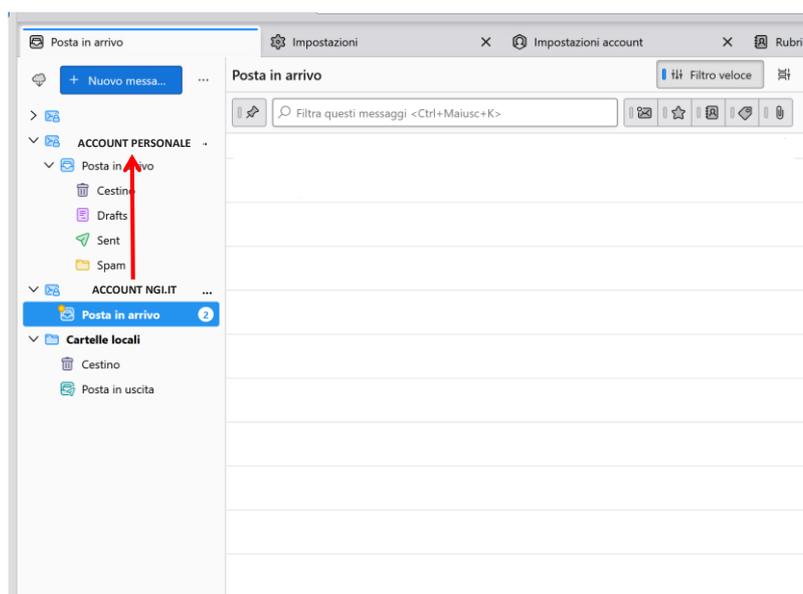
EOLO SpA  
Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126  
Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.  
T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it  
eolo.it

- Configurare i valori come segue:
  - **Server di posta in arrivo (IMAP o POP):**
    - Server: mail.ngi.it
    - Porta: 993
    - Sicurezza: SSL/TLS
    - Metodo di autenticazione: Password normale
    - Nome utente: *nome cognome*
  - **Server di posta in uscita (SMTP):**
    - Server: smtp.ngi.it
    - Porta: 587
    - Sicurezza: STARTTLS
    - Metodo di autenticazione: Password normale
    - Nome utente: *nome cognome*
- Fai click su **Fatto** per completare la configurazione.



### 1.3 Migrazione della posta da account NGI ad account personale

- Avvia Thunderbird.
- Accedi alla **posta in arrivo** o alla **posta inviata** nella sezione relativa al tuo account *ngi.it*.
- Seleziona i messaggi di tuo interesse e trascinali nella **posta in arrivo** o nella **posta inviata** nella sezione del tuo account personale.



## 2 Client di posta Microsoft Outlook

La soluzione Microsoft Outlook è già disponibile sul tuo computer e viene installata insieme alla tua Suite Office. Cerca tra i programmi l'**App Outlook**.

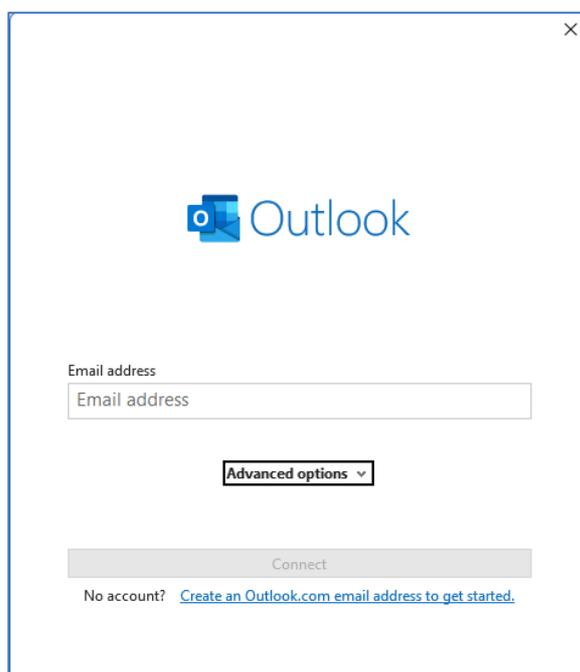
### 2.1 Configurazione dell'Account personale (es. gmail.com)

#### 1. Avvia la configurazione dell'account:

- Alla prima apertura, Outlook ti chiederà se desideri creare un nuovo account di posta. Fai click su **Ignora questo passaggio e usa un account e-mail esistente**.

#### 2. Inserisci le informazioni dell'account:

- Inserisci il tuo nome completo, l'indirizzo e-mail e la password del tuo account di posta elettronica.
- Fai click su **Connetti**.



### Rilevamento delle impostazioni del server

#### 1. Verifica e modifica delle impostazioni:

- Outlook cercherà automaticamente di rilevare le impostazioni del server per il tuo account. Se le informazioni rilevate sono corrette, fai click su **Fatto**.

- Se le informazioni non sono corrette o se desideri modificarle, fai click su **Opzioni avanzate e Configura manualmente**.

### Configurazione manuale (opzionale)

#### 1. Impostazioni del server di posta in arrivo e in uscita:

- Se hai bisogno di configurare manualmente l'account, inserisci le seguenti informazioni (in base al tuo provider di posta):
  - **Server di posta in arrivo (IMAP o POP):**
    - Server: ad esempio, imap.tuoprovider.com o pop.tuoprovider.com
    - Porta: di solito 993 per IMAP e 995 per POP
    - Sicurezza: SSL/TLS
    - Metodo di autenticazione: Password normale
  - **Server di posta in uscita (SMTP):**
    - Server: ad esempio, smtp.tuoprovider.com
    - Porta: di solito 465 o 587
    - Sicurezza: SSL/TLS
    - Metodo di autenticazione: Password normale
- Inserisci nuovamente il tuo nome utente (di solito il tuo indirizzo e-mail completo) e la password.
- Fai click su **Riprova** o **Fatto** per completare la configurazione.

### Completamento

#### 1. Test dell'account:

- Una volta completata la configurazione, Outlook scaricherà i messaggi dal server.
- Invia un'e-mail di prova a te stesso per verificare che tutto funzioni correttamente.

### Risoluzione dei problemi comuni

#### 1. Errore di autenticazione:

- Verifica che l'indirizzo e-mail e la password siano corretti.
- Controlla le impostazioni del server e assicurati che siano corrette.

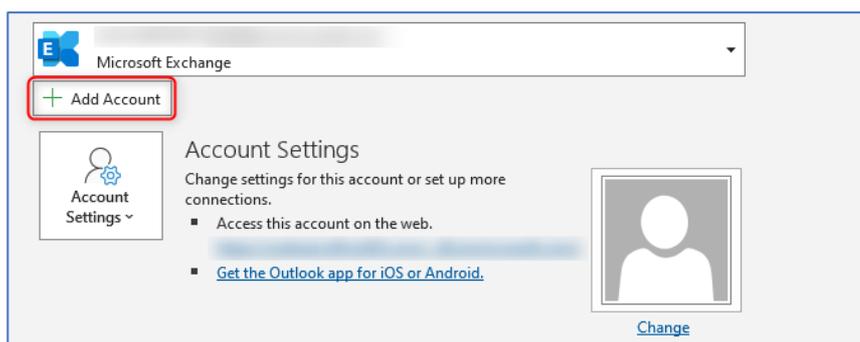
#### 2. Problemi di connessione al server:

- Assicurati di avere una connessione internet attiva.
- Controlla che le porte e le impostazioni di sicurezza siano configurate correttamente.

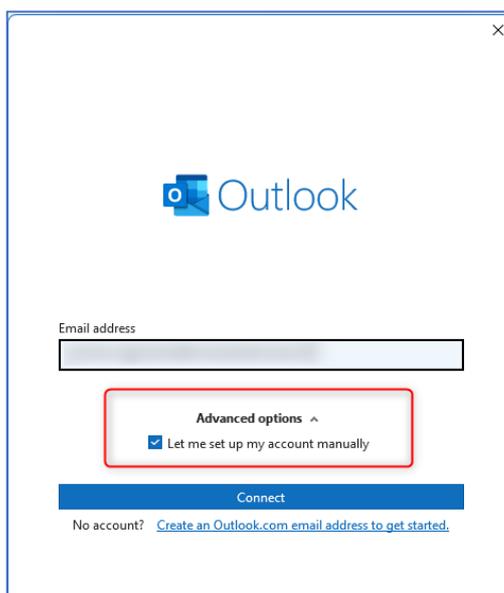
## 2.2 Configurazione dell'Account NGI

### 1. Avvia la configurazione dell'account:

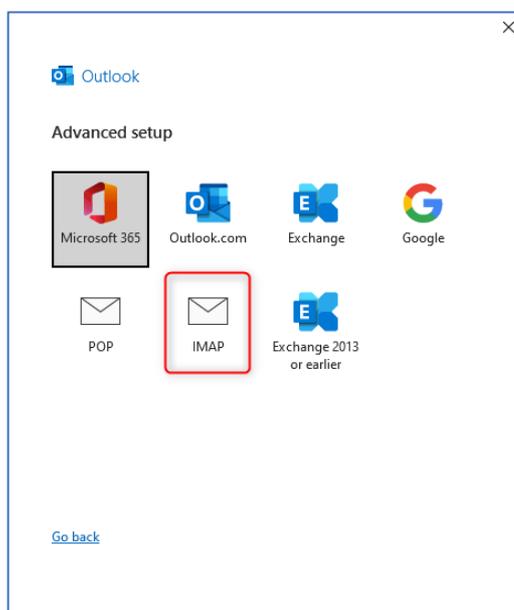
- Avvia Outlook.
- Fai click su File, nel menu contestuale e cliccare su **Aggiungi Account**.



- Inserisci l'indirizzo e-mail e successivamente clicca su **Opzioni Avanzate** e configura manualmente.



- Fai click su **Connetti** e seleziona IMAP.



**2. Inserisci le informazioni dell'account e configura i valori come segue:**

- **Server di posta in arrivo (IMAP o POP):**
  - Server: mail.ngi.it
  - Porta: 993
  - Sicurezza: SSL/TLS
  - Metodo di autenticazione: Password normale
  - Nome utente: *nome cognome*
- **Server di posta in uscita (SMTP):**
  - Server: smtp.ngi.it
  - Porta: 587
  - Sicurezza: STARTTLS
  - Metodo di autenticazione: Password normale
  - Nome utente: *nome cognome*

IMAP Account Settings

(Not you?)

Incoming mail

Server mail.ngi.it Port 993

Encryption method SSL/TLS

Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Outgoing mail

Server smtp.ngi.it Port 587

Encryption method STARTTLS

Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

[Go back](#) [Next](#)

- Fai click su **Avanti** per inserire la password.

IMAP Account Settings

(Not you?)

Password

[Go back](#) [Connect](#)

- Fai click **Connetti**.
- Fai click su **Fatto** per completare l'operazione e chiudere la finestra di dialogo.

## 2.3 Migrazione della posta

- Avvia Outlook.
- Accedi alla **posta in arrivo** o alla **posta inviata** nella sezione relativa al tuo account *ngi.it*.
- Seleziona i messaggi di tuo interesse e trascinali nella **posta in arrivo** o nella **posta inviata** nella sezione del tuo account personale.

