



ADDENDUM ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO EOLO PER L'INTEGRAZIONE DELL'ACCESSORIO CONTROLLO WI-FI

1. OGGETTO

1.1. Il presente Addendum regola la fornitura da parte di EOLO SpA ("EOLO") dell'accessorio Controllo Wi-Fi ("l'Accessorio"). L'Accessorio è fornito da EOLO esclusivamente ai soggetti verso cui è già erogato un servizio di connettività EOLO (il "Servizio Base"). L'Accessorio consente al Cliente di usufruire di un servizio di supporto tecnico a domicilio, con il fine di verificare e, eventualmente, ottimizzare la rete Wi-fi all'interno dei locali dell'abitazione del Cliente.

1.2. In base all'offerta commerciale in vigore pro tempore, EOLO in aggiunta al Servizio Base offre al Cliente la possibilità di acquistare l'Accessorio secondo le indicazioni pubblicate in Area Cliente.

In base alle offerte disponibili in un determinato periodo, l'Accessorio da abbinare al Servizio Base potrebbe non essere reso disponibile per l'acquisto. L'Area Cliente è costantemente aggiornata per indicare la disponibilità o meno dell'Accessorio acquistabile ed il relativo prezzo. Ciascun Cliente potrà fare riferimento agli ordinari canali di assistenza commerciale di EOLO per chiarire ogni dubbio in merito all'offerta commerciale a cui poter fare riferimento.

2. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PARTICOLARI DELL'ACCESSORIO CONTROLLO WI-FI

2.1 L'accessorio può essere richiesto mediante l'apposita funzionalità disponibile nell'Area Cliente. A seguito della richiesta, l'assistenza tecnica valuterà l'opportunità di eseguire il controllo Wi-Fi: il controllo può essere eseguito esclusivamente per problematiche relative alla rete locale del cliente a valle del Router EOLO, pertanto in caso di assenza di segnale, ovvero altra problematica afferente alla rete EOLO riscontrata in sede di intervento, EOLO gestirà la richiesta come guasto imputabile alla propria rete, ai sensi dell'art. 5 delle Condizioni Generali del Servizio. In tale ultimo caso, la richiesta di controllo Wi-Fi si intenderà annullata e si applicherà quanto previsto all'art. 2.9.

2.2 L'accessorio Controllo Wi-Fi comprende le seguenti attività:

- a) Verifica del segnale Wi-Fi in ogni locale dell'immobile;
- b) Controllo delle prestazioni del router;
- c) Verifica del collegamento dei dispositivi del Cliente agganciati alla rete locale ed eventuale riconfigurazione;
- d) Controllo dell'antenna (solo in caso di connessioni FWA);
- e) Eventuale riconfigurazione della rete locale in caso di integrazione della rete con nuovo router o nuovi ripetitori.

2.3 Resta inteso che le attività di cui al comma precedente consistono in un mero controllo dello stato di funzionamento della rete locale del Cliente e non garantiscono che per l'ottimale funzionamento della stessa non siano necessari ulteriori attività.

All'esito dell'intervento di Controllo Wi-Fi, il tecnico incaricato potrebbe rilevare la necessità di integrare la rete locale del Cliente con ripetitori Wi-Fi idonei a estendere il segnale in ogni locale dell'abitazione, oppure di effettuare ulteriori attività diverse da quelle di cui al comma precedente. Nel caso in cui il Cliente decidesse di fare eseguire attività soggette ad ulteriori costi al tecnico EOLO, oppure acquistare uno o più Ripetitori Wi-fi direttamente da EOLO, potrà comunicarlo al tecnico, facendo riferimento ai prezzi disponibili nell'area Cliente e/o riportati nell'apposito preventivo che gli sarà sottoposto per accettazione. In caso di mancata accettazione del preventivo, l'intervento si concluderà con un report da parte dell'installatore che darà evidenza delle motivazioni per cui l'intervento ha avuto esito negativo.

2.4 Il Cliente prende atto che al fine del buon esito dell'attività di riconfigurazione della rete locale con integrazione di uno o più Ripetitori Wi-Fi acquistati in base al comma precedente, potrebbe essere necessario sostituire il router in uso con un nuovo modello fornito da EOLO senza costi aggiuntivi. Nel caso in cui il Cliente non accettasse di utilizzare il nuovo router EOLO non potrà portare a termine l'intervento.

2.5 L'attività di verifica del collegamento e della configurazione dei dispositivi del Cliente, di cui all'art. 2.2 lett. c) verrà effettuata sui dispositivi indicati dal Cliente e tali per cui tale attività, complessivamente considerata, non richieda un tempo che comporti più di 2 ore di lavoro per lo svolgimento dell'intero intervento di Controllo Wi-Fi cui all'art. 2.2. I dispositivi che rientrano nell'attività sono smart tv, pc, tablet, smartphone, smartwatch, dispositivi per lo streaming video, ecc. Si intendono in ogni caso esclusi i dispositivi di videosorveglianza e domotica ed ogni altro dispositivo il cui servizio è erogato da fornitori terzi. Il Cliente prende atto che per il corretto svolgimento dell'attività è necessaria la sua presenza e collaborazione, in quanto il tecnico non accederà direttamente ai ~~dispositivi ma fornirà le~~ indicazioni necessarie al Cliente per supportarlo nella verifica del collegamento e configurazione dei dispositivi.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it

eolo.it



2.6 Il Cliente si impegna ad essere presente e prestare la necessaria collaborazione al tecnico. In nessun caso il Cliente sarà tenuto a condividere le credenziali di accesso al router o ai propri dispositivi personali con il tecnico; ove sia necessario utilizzare tali credenziali, il tecnico provvederà a comunicarlo a Cliente che dovrà procedere all'inserimento delle stesse al fine di consentire il proseguimento dell'intervento.

2.7 Fatte salve particolari offerte che prevedono l'Accessorio incluso, secondo le condizioni ivi indicate, il corrispettivo dovuto per l'intervento di Controllo Wi-Fi è indicato all'interno dell'AR, in corrispondenza dell'apposita funzionalità.

2.8 Nel caso in cui il Cliente non sia reperibile all'appuntamento fissato con il tecnico per l'intervento di controllo WI-FI, sarà ricontattato per effettuare un secondo tentativo di intervento. Nel caso in cui anche il secondo tentativo non vada a buon fine per irreperibilità del Cliente, l'intervento di controllo WI-Fi si intenderà concluso con definitivo addebito dell'intervento a carico del Cliente.

2.9 Il Cliente riceverà il totale rimborso dell'intervento di controllo WI-Fi esclusivamente in caso di ordine annullato da parte di EOLO per presenza di un guasto del servizio di connettività. In assenza di guasti del servizio di connettività EOLO, l'intervento di controllo Wi-Fi si intenderà eseguito, con relativo addebito, sia in caso il tecnico abbia riscontrato il buono stato della rete locale, eventualmente a seguito dell'integrazione di ulteriori dispositivi, sia in caso il segnale Wi-Fi della rete locale non sia migliorabile per la mancata volontà del Cliente di integrare ulteriori dispositivi oppure per l'oggettiva impossibilità di miglioramento.

3. ASSISTENZA

3.1 Il servizio clienti EOLO garantisce il servizio di assistenza tecnica per rispondere e risolvere problematiche relative alla funzionalità del Servizio stesso.

3.2 Il Cliente si impegna a comunicare qualunque segnalazione o eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio attraverso i canali di assistenza disponibili sul sito www.eolo.it, negli orari ivi indicati.

4. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI EOLO

4.1 Resta inteso che per tutto quanto non espressamente modificato dalle parti con il presente Addendum, resta pienamente valido ed efficace il contratto già sottoscritto dal Cliente in relazione al Servizio Principale.

EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 - R.E.A. 339475 - Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. - Direzione e Coordinamento Zoncolan Holdco S.p.A.

T 02.3700851 - eolo@pec.eolo.it

eolo.it