



## [NGI] Resoconto indicatori Delibera n. 244/08/CSP – secondo semestre 2010

Gentile Cliente,

ai sensi di quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera n. 244/08/CSP (Ulteriori disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di accesso a internet da postazione fissa ad integrazione della delibera n. 131/06/CSP), si comunicano i risultati raggiunti nel secondo semestre dell'anno 2010 per gli indicatori previsti.

I valori di velocità di download e upload sono espressi in Kbps, per il ritardo trasmissione dati (rtt) il valore è in ms (dati aggregati relativi alle misure effettuate nel periodo secondo semestre 2010).

Rilevazione nazionale	Profilo	Indicatore	5% (percentile 5)	Misure
	4Mbps/512Kbps	download	2.495	9.883
	7Mbps/384Kbps	download	2.413	10.869

Regione di rilevazione	Profilo	Indicatore	Media	Deviazione Standard	5% (percentile 5)	95% (percentile 95)	Misure
Toscana	4Mbps/512Kbps	upload	496	13,30	469	502	76
		download	3.437	301,40	2.992	4.070	75
		rtt/2	7	0,90	7	10	124
	7Mbps/384Kbps	upload	374	5,60	361	376	1.515
		download	4.534	1.081,10	2.983	6.291	1.495
		rtt/2	9	1,80	7	11	1.537
Veneto	4Mbps/512Kbps	upload	497	10,00	474	502	3.915
		download	3.664	258,80	3.186	3.768	3.872
		rtt/2	8	2,20	7	9	3.934
	7Mbps/384Kbps	upload	372	6,50	357	375	3.628
		download	4.178	386,60	3.348	4.478	3.582
		rtt/2	11	1,20	10	13	3.641
Sardegna	4Mbps/512Kbps	upload	498	14,80	478	505	471
		download	3.971	150,70	3.802	4.010	480
		rtt/2	13	0,30	13	14	539
	7Mbps/384Kbps	upload	360	16,40	346	380	606
		download	4.417	683,70	3.582	5.578	612
		rtt/2	14	0,90	13	16	664



Puglia	4Mbps/512Kbps	upload	499	9,50	490	503	3.761
		download	3.853	618,60	2.105	4.128	3.728
		rtt/2	12	1,00	11	13	3.774
	7Mbps/384Kbps	upload	376	6,00	362	378	3.616
		download	4.096	744,00	1.991	4.543	3.596
		rtt/2	13	1,30	11	14	3.656
Sicilia	4Mbps/512Kbps	upload	494	12,10	471	501	1.738
		download	3.564	738,70	1.747	4.037	1.728
		rtt/2	15	1,70	14	18	1.775
	7Mbps/384Kbps	upload	373	8,60	359	377	1.593
		download	3.672	1.262,70	1.503	6.274	1.584
		rtt/2	16	1,60	14	18	1.649
Marche	4Mbps/512Kbps	upload	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		download	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		rtt/2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	7Mbps/384Kbps	upload	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		download	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		rtt/2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Ricordiamo che tutte le informazioni relative alla Carta dei Servizi sono disponibili sul sito internet di NGI (<http://www.ngi.it>).