



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	NGI SpA		NOTE	
			1° SEM.	x
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	-
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,02	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19,92	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,63	
			Media	giorni solari	21,58	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,78	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19,86	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,89	
				Media	giorni solari	21,04	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	12,79	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	14,78	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,02	
				Media	giorni solari	14,91	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	4,12	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,24	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	149	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	155	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,37	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	153	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	65	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	76	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	94,97
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	78
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	32
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	69
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	48,18
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	62
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			46,20		
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,05
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,49
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,08

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2.900	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		S/A		7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	
a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s		3.109		
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga		Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova		%
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.877
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	486
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.946
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Media (banda in download)	Kbps	3.926
			Media (banda in upload)	Kbps	489
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	42,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.085
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	353
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.413
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	370
			Media (banda in download)	Kbps	5.129
			Media (banda in upload)	Kbps	368
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	413,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	41
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,90

REGIONE FRIULI (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.592
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.004
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.905
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	233,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

REGIONE FRIULI (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.759
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.017
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.932
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	219,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	12
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	5,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,11

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.318
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	360
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.603
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	6.223
			Media (banda in upload)	Kbps	372
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	539,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	5,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.445
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.000
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	3.857
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	265,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.380
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	364
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.853
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	6.500
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	861,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.591
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.990
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3.903
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	231,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	25
			Ritardo medio	millisecondi	25
			Deviazione standard	millisecondi	2,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	6,92%

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.367
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.938
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	5.578
			Media (banda in upload)	Kbps	374
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	539,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	26
			Ritardo medio	millisecondi	25
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	6,95

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.639
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	405
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.027
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	3.940
			Media (banda in upload)	Kbps	485
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	231,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	36,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.078
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.120
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.670
			Media (banda in upload)	Kbps	376
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	669,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.969
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.988
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.977
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	61,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	27
			Ritardo medio	millisecondi	26
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.889
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	301
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.082
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	4.004
			Media (banda in upload)	Kbps	385
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	121,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	46,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.466
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	402
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.013
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	3.904
			Media (banda in upload)	Kbps	403
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	217,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	0,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.362
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	347
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	5.126
			Media (banda in upload)	Kbps	355
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	762,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	0,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.636
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	493
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.977
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	3.914
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	123,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35
			Ritardo medio	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	4,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.781
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6.791
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	5.033
			Media (banda in upload)	Kbps	428
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1288,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	61,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39
			Ritardo medio	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	4,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.115
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.989
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.000
			Media (banda in upload)	Kbps	466
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	525,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	41,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	18
			Deviazione standard	millisecondi	2,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,11

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.472
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	358
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5.183
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	3.856
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	812,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	2,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE VENETO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.805
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.007
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3.519
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	387,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	0,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2.549
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	368
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.430
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	3.973
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	661,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	0,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.631
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.023
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	3.940
			Media (banda in upload)	Kbps	500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	195,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3.335
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4.692
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4.394
			Media (banda in upload)	Kbps	375
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	447,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.