



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Ai sensi delle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*Periodo di riferimento: secondo semestre 2011 – clientela residenziale e affari*

Servizi trattati:

- SERVIZI xDSL – ADSL (nome commerciale F5, profili MINI, POWER, BUSINESS, FlatTime)
- SERVIZI xDSL – (S)HDSL (nome commerciale F6)
- SERVIZI DIAL-UP - su linea POTS o ISDN (nome commerciale F4)
- SERVIZI WIRELESS - WiMAX e HIPERLAN2 (nome commerciale EOLO, profili MINI, POWER, BUSINESS, Time, EOLO10)



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT PROFILO "MINI"</b>				
Denominazione dell'offerta	F5 7M/384K	F5 4M/512K	F5 7M/512K	F5 20M/1M
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	384 Kb/s / 384 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Protocolli "peer2peer" limitati contrattualmente dalle ore 8:00 alle ore 23:00 a 256 Kb/s / 128 Kb/s (download/upload), senza limitazioni dalle ore 23:00 alle ore 8:00			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio			

\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT PROFILO "POWER"</b>				
Denominazione dell'offerta	F5 7M/384K	F5 4M/512K	F5 7M/512K	F5 20M/1M
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	320 Kb/s / 320 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s	640 Kb/s / 640 Kb/s	704 Kb/s / 704 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio			

\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT PROFILO "BUSINESS"</b>				
Denominazione dell'offerta	F5 7M/384K	F5 4M/512K	F5 7M/512K	F5 20M/1M
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	640 Kb/s / 640 Kb/s	704 Kb/s / 704 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (uno)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio.			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio			

\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT "AFFASCIATE"</b>			
Denominazione dell'offerta	F5 8Mega	F5 12Mega	F5 16Mega
Banda nominale - download/upload	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * - download/upload	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (uno)		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		





Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di due portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di tre portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di quattro portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio		

\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL "FlatTime"</b>	
Denominazione dell'offerta	F5 FlatTime
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	64 Kb/s / 64 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Collegamento flat dalle 20:00 alle 8:00 da Lunedì a Venerdì e dalle 0:00 alle 24:00 Sabato, Domenica e giorni festivi nazionali. Collegamento a consumo di credito ricaricabile dalle 8:00 alle 20:00 da Lunedì a Venerdì
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio

\*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F6 (S)HDSL FLAT</b>						
Denominazione dell'offerta	F6 512	F6 1024	F6 2048 BASIC	F6 2048 FULL	F6 2048 PRO	F6 4096
Banda nominale - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)					
Indirizzi IP privati	No					
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Sì (uno)	Sì (classe da otto IP statici)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (uno)	Opzionalmente				
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No					
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato					
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No					
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No					
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì					
Antivirus, firewall	No					



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	(S)HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F4 Dial-up POTS/ISDN FLAT</b>		
Denominazione dell'offerta	F4 FAMILY	F4 AUP 12
Banda nominale - download/upload	Fino a 56 Kb/s per collegamento dial-up analogico (v.90/v.92), fino a 64 Kb/s per collegamento dial-up ISDN a singolo canale, fino a 128 Kb/s per collegamento dial-up ISDN a doppio canale (e N multipli di 64 Kb/s a seconda degli N canali ISDN utilizzati)	
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	Indicatore non previsto per servizi di accesso con banda nominale inferiore o uguale a 128 kbit/s	
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	Fino a 56 Kb/s per collegamento dial-up analogico (v.90/v.92), fino a 64 Kb/s per collegamento dial-up ISDN a singolo canale, fino a 128 Kb/s per collegamento dial-up ISDN a doppio canale (e N multipli di 64 Kb/s a seconda degli N canali ISDN utilizzati)	
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	Indicatore non previsto per servizi di accesso con banda nominale inferiore o uguale a 128 kbit/s	
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Indicatore non previsto per servizi di accesso con banda nominale inferiore o uguale a 128 kbit/s	
Tasso di perdita dei pacchetti	Indicatore non previsto per servizi di accesso con banda nominale inferiore o uguale a 128 kbit/s	
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	
Antivirus, firewall	No	



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Collegamento flat dalle 9:30 alle 17:30 da Lunedì a Venerdì e dalle 0:00 alle 24:00 Sabato, Domenica e giorni festivi nazionali. Collegamento a tariffa telefonica urbana dalle 9:30 alle 17:30 da Lunedì a Venerdì	Collegamento tramite numero verde gratuito, con 12 ore di media (mobile) giornaliera di connessione flat, su base settimanale, su singolo canale ISDN. Collegamento a tariffa telefonica urbana nelle restanti ore
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Dial-up POTS o ISDN	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, compatibilmente con la banda disponibile in base al numero dei canali ISDN utilizzati e con l'esigenza di banda del servizio VoIP	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, compatibilmente con la banda disponibile in base al numero dei canali ISDN utilizzati e con l'esigenza di banda del gioco interattivo	
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, compatibilmente con la banda disponibile in base al numero dei canali ISDN utilizzati e con l'esigenza di banda del servizio video	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio	



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO "MINI"</b>		
Denominazione dell'offerta	EOLO 4M/256K	EOLO 6M/512K
Banda nominale - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Protocolli "peer2peer" e siti di "filesharing" limitati contrattualmente dalle ore 8:00 alle ore 24:00 a 128 Kb/s / 128 Kb/s (download/upload), senza limitazioni dalle ore 24:00 alle ore 8:00	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No	





Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO "POWER"</b>				
Denominazione dell'offerta	EOLO 4M/256K	EOLO 6M/512K	EOLO 8M/1M	EOLO 10M/2M
Banda nominale - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	256 Kb/s / 256 Kb/s	384 Kb/s / 384 Kb/s	768 Kb/s / 768 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO "BUSINESS"</b>				
Denominazione dell'offerta	EOLO 4M/256K	EOLO 6M/512K	EOLO 8M/1M	EOLO 10M/2M
Banda nominale - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	768 Kb/s / 768 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (uno)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			



Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS "Time"</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO Time
Banda nominale - download/upload	6 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	6 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Collegamento completamente a consumo con costo conteggiato sugli effettivi secondi di connessione, a scalare da credito pre-pagato tramite ricarica
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato



Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



<b>PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS "EOLO10"</b>	
Denominazione dell'offerta	EOLO10
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Collegamento a banda piena fino alla soglia di traffico cumulato download+upload di 1GB nella fascia oraria 08:00 – 00:00. Oltre tale soglia la banda viene limitata a 512/512 Kb/s (download/upload). Traffico non limitato nella fascia oraria 00:00 – 08:00, indipendentemente dal traffico cumulato nella giornata
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX





Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.ngi.it">www.ngi.it</a> nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".