



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	NGI SpA		NOTE	
			1° SEM.	X
Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	-
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,9	
			Media	giorni solari	21,3	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,70	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,01	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,30	
				Media	giorni solari	21,20	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21,20	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	26,10	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,55	
				Media	giorni solari	27,13	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,80	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,15	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	144	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	150	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,19	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	149	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,14	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,58	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,01
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	75,23
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	27,15
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	58,18
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,80
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61,20
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,06
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,128
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,07

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3986	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		S/A		7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	
a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s		2793		
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s				
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s				
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga		Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova		%
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4195
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	479
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5784
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	491
			Media (banda in download)	Kbps	4727
			Media (banda in upload)	Kbps	488
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	672,00
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	4,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3236
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	368
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5569
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	369
			Media (banda in download)	Kbps	4144
			Media (banda in upload)	Kbps	369
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	968,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,90
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	50
			Ritardo medio	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	3,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1823
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	425
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6736
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Media (banda in download)	Kbps	5209
			Media (banda in upload)	Kbps	475
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1554,20
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	32,50
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	4,20
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,15

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4035
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6098
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Media (banda in download)	Kbps	5198
			Media (banda in upload)	Kbps	375
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	651,00
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,90
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	5,20
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4689
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6872
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	6566
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	749,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	2,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3969
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	5185
			Media (banda in upload)	Kbps	377
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	891,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,60
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	2,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01



**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4611
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	481
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6375
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	5820
			Media (banda in upload)	Kbps	490
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	624,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,00
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	1,90
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3991
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	356
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5537
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Media (banda in download)	Kbps	4991
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	593,30
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,60
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	26
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	2,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01



**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4005
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	463
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5920
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	492
			Media (banda in download)	Kbps	5124
			Media (banda in upload)	Kbps	475
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	697,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,00
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	1,50
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4639
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5289
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	5124
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	382,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,40
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	25
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	1,80
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4735
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	465
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6857
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Media (banda in download)	Kbps	6424
			Media (banda in upload)	Kbps	485
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	764,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	21,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	27,80
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3774
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	343
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6361
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Media (banda in download)	Kbps	5604
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1019,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,40
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	75
			Ritardo medio	millisecondi	26
			Deviazione standard	millisecondi	41,60
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3985
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6761
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	5544
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1142,80
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	11
			Ritardo medio	millisecondi	10
			Deviazione standard	millisecondi	1,90
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5915
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	296
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6891
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	6695
			Media (banda in upload)	Kbps	369
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	537,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26,30
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	12
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	3,00
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5363
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	461
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6856
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	6609
			Media (banda in upload)	Kbps	488
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	609,10
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	7,50
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5223
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	296
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6858
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Media (banda in download)	Kbps	6614
			Media (banda in upload)	Kbps	363
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	628,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	26,50
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	6,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3585
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	495
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6816
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	6273
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1105,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,20
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	27
			Ritardo medio	millisecondi	25
			Deviazione standard	millisecondi	2,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3267
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	371
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5733
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	5123
			Media (banda in upload)	Kbps	374
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	800,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,90
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	42
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	5,30
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6079
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6881
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	6717
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	386,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	4,90
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4026
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6830
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	5990
			Media (banda in upload)	Kbps	378
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1059,80
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	2,50
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3116
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5694
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	4705
			Media (banda in upload)	Kbps	497
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	901,40
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,20
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	1,50
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3857
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	293
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4726
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	4535
			Media (banda in upload)	Kbps	357
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	315,80
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	32,40
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	1,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01



**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4039
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	630
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6619
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	656
			Media (banda in download)	Kbps	5975
			Media (banda in upload)	Kbps	640
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	844,30
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,70
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			Ritardo medio	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	7,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1713
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	216
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5505
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	3806
			Media (banda in upload)	Kbps	339
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1389,40
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	74,60
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49
			Ritardo medio	millisecondi	36
			Deviazione standard	millisecondi	8,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,15

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5339
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	488
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6786
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	6557
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	556,40
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,30
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	56
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	10,00
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2253
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	294
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6281
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	4287
			Media (banda in upload)	Kbps	366
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1011,30
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	57
			Ritardo medio	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	9,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3935
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	463
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6759
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Media (banda in download)	Kbps	5336
			Media (banda in upload)	Kbps	489
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	980,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,70
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,00
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2685
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	215
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3469
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	271
			Media (banda in download)	Kbps	3228
			Media (banda in upload)	Kbps	242
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	309,20
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	30,00
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	40
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	6,10
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3782
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	441
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6820
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Media (banda in download)	Kbps	6339
			Media (banda in upload)	Kbps	464
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1006,60
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	19,50
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	27
			Ritardo medio	millisecondi	25
			Deviazione standard	millisecondi	2,90
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3129
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	356
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6824
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Media (banda in download)	Kbps	5417
			Media (banda in upload)	Kbps	369
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1169,40
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,60
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	27
			Ritardo medio	millisecondi	25
			Deviazione standard	millisecondi	1,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6588
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	481
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6851
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	6788
			Media (banda in upload)	Kbps	490
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	331,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,50
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	21
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	1,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2714
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6859
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	6308
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1280,10
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,30
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	27
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	3,90
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4078
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	241
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5509
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	247
			Media (banda in download)	Kbps	4797
			Media (banda in upload)	Kbps	245
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	457,40
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,40
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	36
			Ritardo medio	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	1,20
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,12

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4104
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	359
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4675
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	4460
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	260,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,60
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	1,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4366
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5600
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	4950
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	371,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,70
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	13
			Deviazione standard	millisecondi	1,80
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2505
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	301
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4773
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	3900
			Media (banda in upload)	Kbps	356
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	923,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	34,40
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	2,30
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02





**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

\* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di NGI SpA.